

Conditions de garantie et service de révision générale

Merci de votre confiance en Swiss Plus AG. Vous avez fait un bon choix.

Nous vous garantissons des produits haut de gamme « MADE IN SWITZERLAND » avec notre développement du propriétaire et production de longue date à Dietikon.

Veillez lire les conditions de garantie et l'instruction de montage ainsi que l'entretien et les conseils utiles en dépliant et puis vous pouvez jouir et pareillement profiter pour longtemps de votre produit de Swiss Plus AG.

Conditions de garantie

Tous nos canapés-lit sont équipés d'un sommier de longue vie d'acier de haute qualité ainsi que d'une mécanique simple. Nous faisons crédit à la qualité de nos produits. Pour cette raison nous accordons sur le sommier une garantie d'aptitude à l'usage de 10 ans qui couvre les vices de matériaux et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale. La garantie totale est de deux ans. Au-delà de 24 mois, une participation au prix de la remise en état est demandée au client selon le barème suivant :

3^e année : 20%
4^e année : 30%
5^e année : 40%
6^e année : 50%
7^e année : 60%
8^e année : 70%
9^e année : 80%
10^e année : 90%

En cas de réparations dues à une utilisation inappropriée, Swiss Plus AG, se réserve le droit de ne pas appliquer la garantie. Les matelas s'assouplissant à l'usage, les baisses normales de fermeté ne sont pas couvertes par la garantie.

Les matelas ont, initialement, une odeur propre spécifique. Cette odeur est, dans tous les cas, inoffensive et disparaît rapidement à l'usage. Swiss Plus AG utilise que des matelas qui

correspondent à l'Oeko-Tex[®] Standard 100. Le droit à la garantie prend effet à la date d'achat et est valable uniquement sur présentation de la quittance.

Limitations : la durée de la garantie est deux ans au maximum pour les barres à rallonges et les éléments dossiers (garantie complète). Swiss Plus AG n'assume pas de garantie pour les housses quelles ont même lavé. Il faut laver les housses toujours par nettoyage à sec.

Entretien et conseils utiles

Swiss Plus AG a travaillé en étroite collaboration avec le Bico AG pour atteindre la excellente qualité du sommeil ainsi nous avons pu glisser l'expérience de longue date du fabricant de matelas dans le développement collaboratif.

Pour cette raison nos canapés-lit assurent également en lit avec un haut confort de sommeil.

Veillez tenir compte des consignes suivantes :

1. Aérez le matelas pendant quelques heures avant la première utilisation. Une aération supplémentaire aidera en outre le matelas à conserver ses qualités.
2. Selon le garnissage, les housses de matelas amovibles peuvent être lavées à 30 degrés ou nettoyées à sec. Veuillez consulter à ce sujet l'étiquette des consignes d'entretien cousue dessus.
3. Même avec un bon entretien, divers résidus se forment au fil des ans. C'est pourquoi il est recommandé de changer de matelas tous les 8 à 10 ans pour une sensation de fraîcheur intacte et un sain confort de sommeil.

Service de révision générale

Nous offrons un service de rafraîchissement complet. Avec plaisir nous vous faisons une offre à la demande pour les housses neuves ou des coussins / matelas.

Ce service favorise notre stratégie pour la fabrication durable et permet-vous de prendre du plaisir longtemps à votre produit de Swiss Plus AG.

Veillez-nous écrire un e-mail : auftrag@swissplus.net pour une offre ou contactez-nous dans notre « Showroom » près de la place « Stauffacher » à Zurich (Tél. : +41 43 243 89 10) ou votre marchand spécialisé.